《社会工作实务》考试大纲

**一、基本要求**

《社会工作实务》包括社会工作实务方法和社会调查研究方法两部分。

社会工作实务方法基于社会工作的全过程和多视角的社会工作领域，要求考生了解社会工作实务的意义；了解个案工作、小组工作、社区工作等实务方法的涵义与适用范围；了解实务方法的各种工作模式及工作技巧；了解社会行政、社会政策的内容基本理论与方法；了解家庭社会工作、儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、学校社会工作、智慧社会工作的主要内容和方法。

社会调查研究方法考试基于社会研究的全过程，分定性研究、定量研究两个大类，从理论到实践，综合考查考生是否能够比较系统地掌握社会研究的方法论、研究方法以及相关技术，是否具有客观认识社会、分析社会现象和问题、发现和解决社会问题的能力。综合基本要求为：

理解《社会工作实务》中的重要术语、基本概念；

掌握《社会工作实务》中的主要模式、基本方法和实务服务过程；

具有进行社会研究选题及方案设计、文献综述、资料分析、撰写研究报告及论文的初步能力；

能够运用社会研究方法分析和评论研究设计、成果及典型案例。

《社会工作实务》课程考试对考生的具体要求分为三个层次：

识记：了解有关名词、概念的定义及知识点内涵，并能正确认识和表述。

领会：在识记的基础上，全面把握基本方法、服务内容和技巧，结合社会工作实务过程进行全面理解。

应用：在领会的基础上，运用相关知识点，分析社会现象，解决社会问题。

**二、考试范围**

**第一部分：社会工作实务方法**

1.社会工作实务的通用模式

识记：社会工作实务的通用模式的特点；社会工作实务通用过程的具体实施和操作步骤

领会：社会工作实务通用模式的四个基本系统及对社会工作实务的意义；社会工作实务通用过程面临的问题和解决问题的技巧与程序

应用：社会工作实务的通用模式如何应用于社会实践服务之中

2.社会工作方法

识记：个案工作、小组工作、社区工作的涵义与特点；理论与主要模式

领会：个案工作、小组工作、社区工作的原则和技巧；发展阶段

应用：个案工作、小组工作、社区工作的管理与操作以及在社会工作实务过程中的具体应用

3.社会行政

识记：社会行政的涵义与功能；社会行政的内容

领会：社会服务评估及过程

应用：社会工作实务过程中的社会行政评估

4.社会政策

识记：社会政策的含义与类型；社会政策的基本理论

领会：社会政策的制定与实施

应用：我国的主要社会政策

5.家庭社会工作

识记：家庭社会工作的重要理论和概念；家庭社会工作服务类型

领会：家庭社会工作的基本假设；四个阶段以及常用的干预技巧

应用：运用家庭社会工作的主要技巧与模式参与社会工作实务实践

6.儿童社会工作

识记：儿童的概念与特点；儿童社会工作的实务内容与服务体系结构

领会：儿童社会工作展开服务的实务方法

应用：运用儿童社会工作的主要技巧与模式参与社会工作实务实践

7.青少年社会工作

识记：青少年社会工作的主要内容；青少年社会工作的主要方法

领会：青少年的问题与需求；青少年社会工作服务类型与实务运用

应用：运用青少年社会工作的主要技巧与模式参与社会工作实务实践

8.老年社会工作

识记：老年社会工作的特点；主要内容；主要方法

领会：老年人需求及服务；老年社会工作运用的一些特定评估工具、独特工作方法

应用：运用老年社会工作的主要技巧与模式参与社会工作实务实践

9.学校社会工作

识记：学校社会工作的基本特征；功能；主要内容

领会：学校社会工作的内涵；学校社会工作对引导和培养学生价值观的介入等；学校社会工作的主要方法及创新

应用：全面理解学校社会工作对学生培养过程中的问题介入及影响；对学生服务对象经常用到的具体方法与技巧

10.残疾人社会工作

识记：社会救助社会工作的基本特征；主要内容

领会：社会救助社会工作的内涵；社会救助社会工作的主要方法

应用：全面理解社会救助社会工作的多元服务

11.矫正社会工作

识记：矫正社会工作的概念及功能；主要内容

领会：矫正社会工作的主要方法

应用：全面理解矫正社会工作面对服务对象的专业价值观及指引

12.社会救助社会工作

识记：社会救助社会工作的基本特征；主要内容

领会：社会救助社会工作的内涵；社会救助社会工作的主要方法

应用：全面理解社会救助社会工作的多元服务

**第二部分 社会调查研究方法**

1.社会调查研究的主要过程与内容

识记：基本概念；变量的分类；社会调查研究的基本过程和方法体系

领会：定量研究与定性研究的区别与联系；社会研究人员应有的伦理规范；社会研究的常见困难；理论与研究的关系；假设与理论的关系；理论建构与理论检验；选题与研究设计

应用：研究问题的明确化；研究方案的设计；文献查阅与综述的撰写

2.测量

识记：基本概念；社会测量的基本要素

领会：测量的层次；李克特量表；语义差异量表；信度与效度的关系

应用：研究概念的操作化；研究指标的常见选择方法

3.抽样

识记：基本概念；概率抽样方法；非概率抽样方法

领会：抽样调查的意义；抽样的程序；概率抽样的原理；概率抽样与非概率抽样的区别

样本容量及其影响因素应用：抽样方案的设计

4.定量研究方法

识记：问卷调查和实验法的基本概念；问卷的结构；问题的类型；单变量描述统计的常见指标；实验的基本类型

领会：调查研究的应用领域；社会调查的特点；问卷设计的主要技术；社会调查的实施；问卷收集的方法；问卷的效度与信度；社会调查方法的优缺点；实验的逻辑；实验法的特点与意义；实验法的原理和程序；影响实验结果客观性的因素；实验法的优缺点

应用：问卷设计；实验设计

5. 定性研究方法

识记：文献法、访谈法和焦点小组的基本概念；文献研究的类型；定性研究特点

领会：三种文献研究方法的特点；文献法的优缺点；访谈法的特点与类型；访问员的挑选与培训；访谈的技巧；实地研究的优点与缺点；观察法的特点与优缺点；参与观察；非参与观察；观察的信度与效度；观察法实施的伦理问题

应用：现存统计资料分析的应用；访谈法的实施；访谈提纲的设计；观察研究的设计；观察表格的记录；实地证据的总结与表达

6.变量统计描述与分析

识记：单变量描述统计的常见指标；描述频数分布；分布趋势；列联表

领会：定量资料的审核；数据清理；推断性统计方法的选择

应用：常见双变量统计分析方法应用；常见多变量统计分析方法应用

7.撰写研究报告

识记：基本概念

领会：研究报告的类型；研究报告的撰写步骤；撰写定量研究报告应注意的问题；定性研究报告与定量研究报告的比较

应用：定量研究报告各部分的撰写；定性研究报告各部分的撰写

参考教材

1.全国社会工作者职业水平考试教材编委会 编写，《社会工作实务》（中级），中国社会出版社，2022；

2.风笑天，《社会研究方法》（第五版），中国人民大学出版社，2018。